



Vertrouwenspersoon binnen BSC Hickory

Inleiding

Bij BSC Hickory willen we een (sociaal) veilige honk- en softbalvereniging zijn, waar iedereen met plezier kan honkballen. Dit betekent dat we er samen alles aan moeten doen om zaken als agressie en geweld, pesten, discriminatie, seksuele intimidatie en ander ongewenste zaken moeten voorkomen.

Ongewenst gedrag komt overal voor en kan ook binnen Hickory voorkomen. Wat misschien als grapje bedoeld wordt, kan voor een ander als ongewenst worden ervaren. Iemand hier rechtstreeks op aanspreken is een mogelijkheid, maar dit is niet voor iedereen gemakkelijk en heeft soms ook niet het gewenste resultaat. Ook kunnen gevoelens van onmacht, woede of angst of schaamte een reden zijn om deze persoon er niet op aan te spreken. Daarom is het goed dat je in die gevallen terecht kunt bij een vertrouwenspersoon, een persoon die niets doorvertelt en een geheimhoudingsplicht heeft.

Taken en bevoegdheden vertrouwenspersoon

- Bieden van een luisterend oor in geval sprake is van ongewenst gedrag, maar verdere actie niet nodig of gewenst is
- Het in behandeling nemen van klachten over ongewenst gedrag. Hieronder wordt verstaan het bieden van ondersteuning, begeleiding en advisering om het probleem bespreekbaar te maken en de meest wenselijke en haalbare oplossing te vinden
- Indien gewenst, het informeel afhandelen van een klacht over ongewenst gedrag
- Zonodig optreden als bemiddelaar of het inschakelen van een bemiddelaar, dan wel doorverwijzen naar een externe instantie. Dit alles met instemming van betrokkene
- Gevraagd en ongevraagd adviezen geven aan het bestuur van BSC Hickory over beleid met betrekking tot ongewenst gedrag en het voorkomen van ongewenst gedrag.
- Daar waar mogelijk preventief te werk gaan bij signalering van mogelijk ongewenst gedrag door met betrokkene te overleggen
- Het beantwoorden van vragen, doorverwijzen, adviseren en toetsen over al dan niet overschrijden van grenzen
- Geruchten van klachten actief onderzoeken of deze klachten werkelijk bestaan
- Zonodig doorverwijzen naar het Vertrouwenspunt NOC*NSF
- De vertrouwenspersoon is verantwoording verschuldigd aan het bestuur van BSC Hickory en rapporteert ten minste eenmaal per jaar het bestuur van BSC Hickory over binnengekomen klachten zonder hiervan inhoudelijk verslag te doen.

Gedragscode omgaan met vertrouwelijkheid voor vertrouwenspersoon

- De vertrouwenspersoon gaat een vertrouwensrelatie aan met de persoon die een beroep op hem/haar doet en belooft daarmee geheimhouding van wat hem/haar vertelt wordt in de rol van vertrouwenspersoon
- De vertrouwenspersoon zorgt ervoor dat archivering van gegevens, documenten en aantekeningen gebeurt in overeenstemming met het vertrouwelijke karakter ervan. Uitzonderingen hierop zijn alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van betrokkene
- Bij het ontbreken van schriftelijke toestemming van betrokkene om informatie aan derden te verstrekken, kan de vertrouwenspersoon alleen afwijken van geheimhouding al ten minste is voldaan aan alle onderstaande voorwaarden
 - alles is in werk gesteld om toestemming van betrokkene te verkrijgen
 - de vertrouwenspersoon verkeert in gewetensnood door het handhaven van de geheimhouding
 - doorbreking van de geheimhouding is de enige weg om het probleem op te lossen
 - het is vrijwel zeker dat het niet doorbreken van de geheimhouding voor betrokkene of derden aanwijsbare en ernstige schade en/of gevaar zal opleveren
 - de vertrouwenspersoon is er vrijwel zeker van dat doorbreking van de geheimhouding de schade aan betrokkene of anderen in belangrijke mate zal voorkomen of beperken
- Als een dergelijke situatie zich voordoet, zal de vertrouwenspersoon zijn/haar redenen om de geheimhouding te doorbreken met een ter zake kundige partij bespreken alvorens de geheimhouding te doorbreken
 - de vertrouwenspersoon brengt betrokkene op de hoogte van het voornemen de geheimhouding te doorbreken
 - indien het doorbreken van de geheimhouding dit noodzakelijk maakt, verwijst de vertrouwenspersoon betrokkene direct naar een andere vertrouwenspersoon

Omschrijving ongewenst gedrag

Onder ongewenst gedrag wordt verstaan:

- verbale agressie
- fysieke agressie
- psychische agressie / intimidatie
- seksuele intimidatie.

Vaardigheden vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon binnen BSC Hickory kan door alle partijen binnen de vereniging worden benaderd die betrokken zijn bij een hieronder genoemde situatie. Deze partijen zijn: het slachtoffer of de ouders, de beschuldigde en de vereniging die te maken krijgt met:

- vormen van ongewenst gedrag herkennen en signaleren
- partijen, betrokken bij ongewenst gedrag opvangen en hulp bieden
- partijen, betrokken bij ongewenst gedrag, informeren over procedures en regelgeving betreffende ongewenst gedrag
- zich op adequate wijze binnen Hickory presenteren en ongewenst gedrag binnen de vereniging bespreekbaar kunnen maken.

Werkwijze vertrouwenspersoon bij een klacht

De vertrouwenspersoon tracht door verwijzing, bemiddeling of advisering een oplossing te bewerkstelligen voor de gemelde klacht.

Verwijzing

Een andere klachtenregeling zoals die gehanteerd wordt door het NOC*NSF kan meer geschikt zijn voor de behandeling van de klacht. In dat geval bespreekt de vertrouwenspersoon dit met betrokkene en verwijst door. Daarnaast kan het in geval van beschuldiging van strafbare zaken, noodzakelijk zijn om aan te dringen op het doen van aangifte bij de politie. Bij kinderen onder de 12 jaar kan het nodig zijn, al dan niet met instemming van het slachtoffer contact op te nemen met de ouders en de politie.

Advisering

Het is mogelijk dat de vertrouwenspersoon één of meer gesprekken met betrokkene voert, waardoor die zelf mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen.

Preventie

De vertrouwenspersoon heeft een rol in de preventie van ongewenst gedrag. Hiertoe moeten gedragsnormen en het oppakken van signalen van ongewenst gedrag bekend zijn bij trainers, coaches en overig kader.

De gehele vereniging heeft een verantwoordelijkheid in het naleven van gedragsnormen. Middelen om dit te bewerkstelligen kunnen zijn: themabijeenkomsten, risico-inventarisatie, artikel in nieuwsbrief, foldermateriaal van NOC*NSF beschikbaar stellen en het bestuur van advies voorzien betreffende ongewenst gedrag en preventie hierin.

Ondersteuning

De vertrouwenspersoon van BSC Hickory kan zelf terugvallen op het overkoepelend beleid en ondersteuning die geboden wordt door het NOC*NSF of KNBSB. De vertrouwenspersoon van BSC Hickory is Frederik ten Berg, telefoon: 06 82 22 42 44.